

# 2024年度 保護者様アンケート

## 株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス ReadyGO高屋

回答者数: 10名

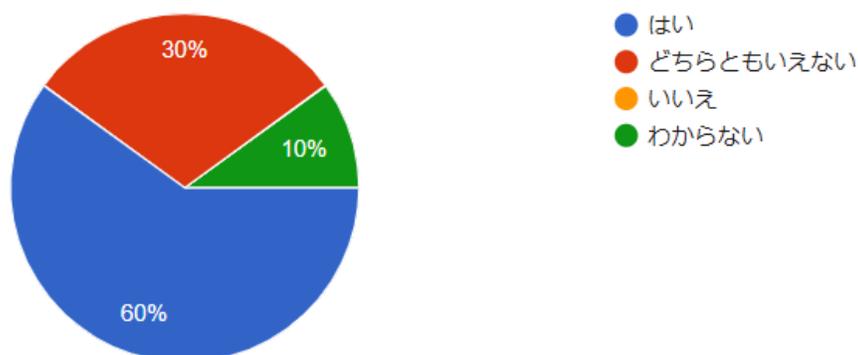
回答期間: 2024年11月16日～2024年12月6日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

### 【環境・体制整備に関する質問】

質問(1) 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

10件の回答



質問(1)に対するご意見 2件の回答

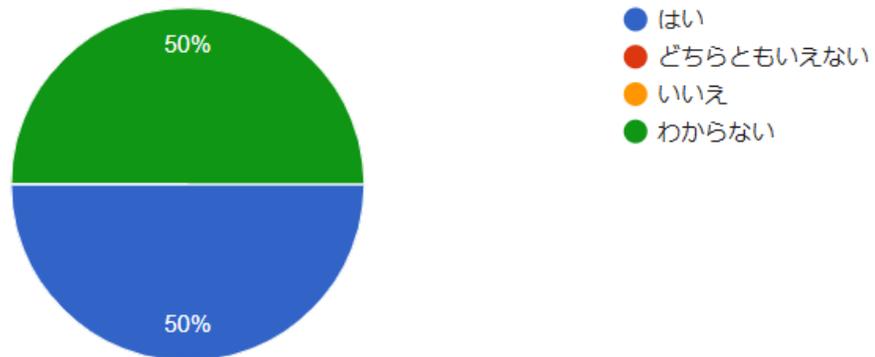
- ・他の事業所と比べて空間的な仕切りが難しい
- ・小部屋があり、落ち着きたいときは利用できる

▼事業所からの回答

パーテーションや机の配置を工夫し、活動内容に適した環境設定を行っています。

質問(2) 職員の配置数は適切だと思いますか？

10 件の回答



質問(2)に対するご意見 1 件の回答

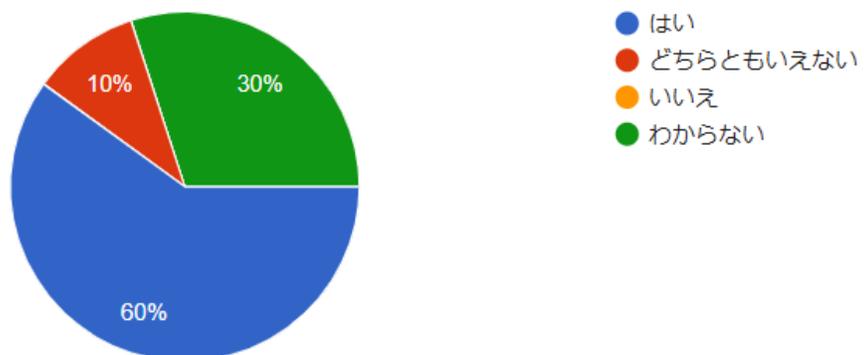
・必ず近くに先生がいる

▼事業所からの回答

個室で活動する際にも、職員が状況を把握できるように配置を行っています。

質問(3)生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか？また設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

10 件の回答



質問(3)に対するご意見 1 件の回答

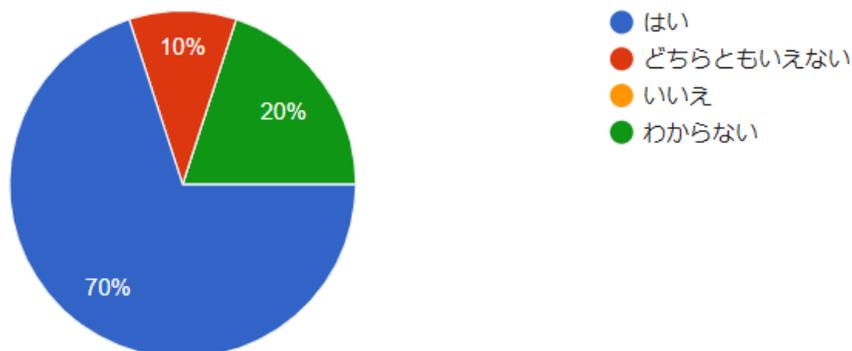
・活動時の見学などしていないため

▼事業所からの回答

活動やこどもの特性に合わせて環境設定を行っています。

質問(4) 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？

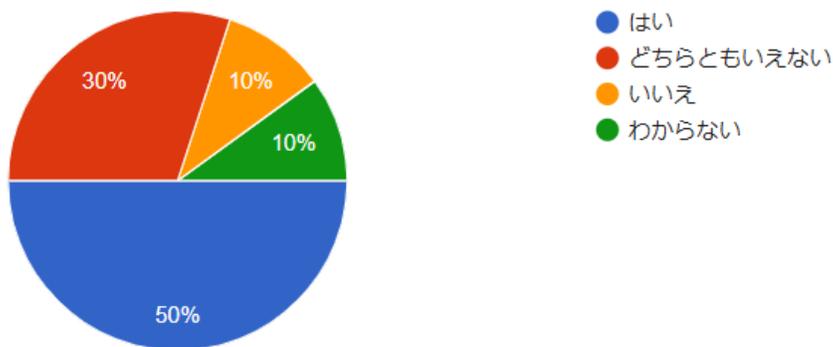
10件の回答



【適切な支援の提供に関する質問】

質問(5) こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※3)が作成されていると思いますか？

10件の回答



質問(5)に対するご意見 1件の回答

・見直しの際の時間を作った面接(ゆっくり話をする)があれば良い

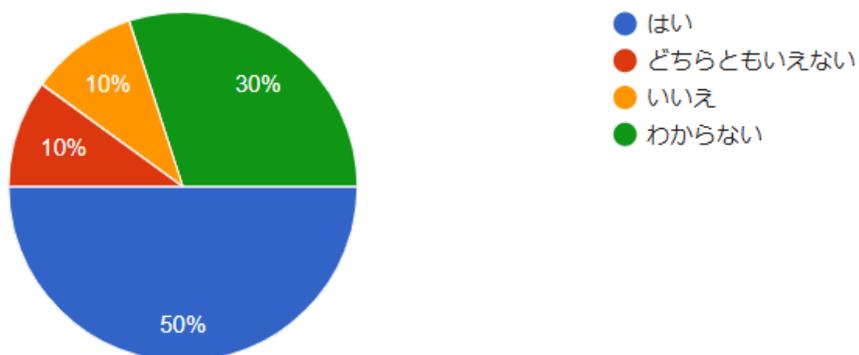
▼事業所からの回答

個別支援計画の見直しが半年に1回あるので、面談の時間を設けていくようにしていきます。

質問(6) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容

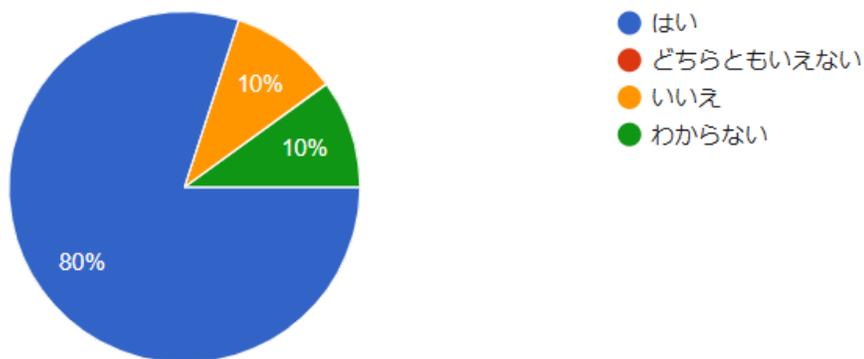
からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

10件の回答



質問(7) 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

10件の回答



質問(7)に対するご意見 1件の回答

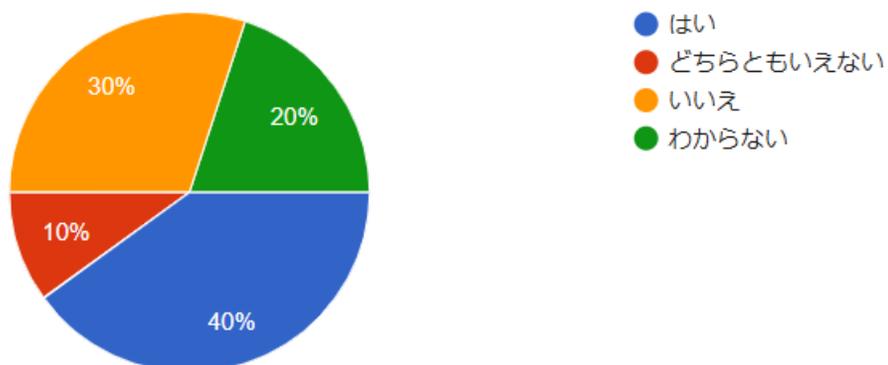
・他の事業所で行っているプログラミング等も取り入れて欲しい

▼事業所からの回答

定期的な活動にはなっていませんが、プログラムの1つとして取り入れています。

質問(8) 放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子ども達と活動する機会がありますか？

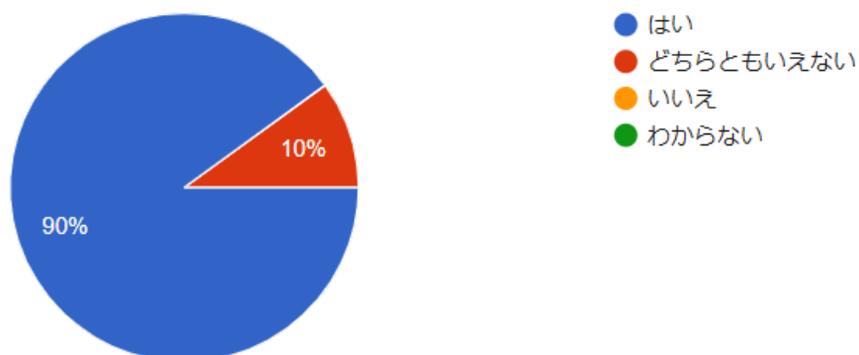
10 件の回答



### 【保護者への説明等に関する質問】

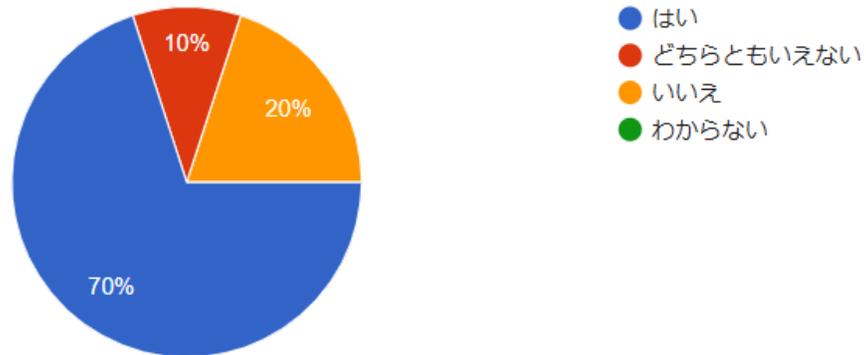
質問(9) 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

10 件の回答



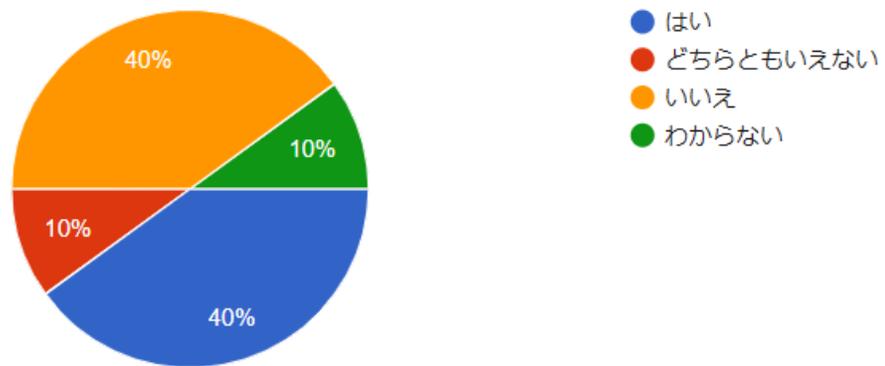
質問(10) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

10件の回答



質問(11) 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

10件の回答



質問(11)に対するご意見 2件の回答

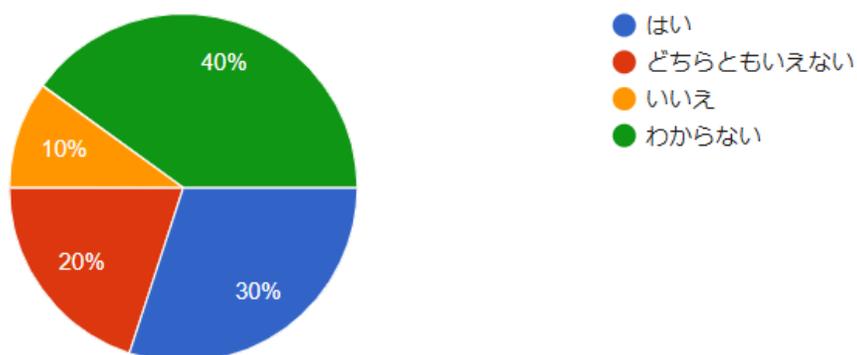
- ・まだ面談したことがないため
- ・自分も仕事がある為、送迎の際、父が対応することが多く、必要なことはラインで文章のやり取りになってしまい、直接話をする機会が持てない。

#### ▼事業所からの回答

個別支援計画の作成の際に面談等、直接話をする機会を設定していきます。

質問(12) 家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる勉強会や情報提供が行われていますか？

10 件の回答



質問(12)に対するご意見 1 件の回答

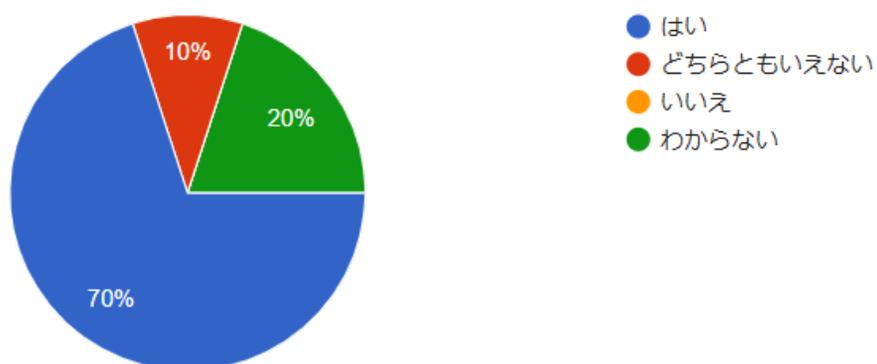
・保護者(母)は情報を得られるのですが、以外の家族に支援の協力ができるような参加支援、会報があれば嬉しい。情報提供してもいつも参加を断られるので「行ってきたら」と父親向け家族支援研修とかあれば嬉しい。

▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。家族参加の支援も検討させていただきます。支援研修を行う際に内容として検討させていただきます。

質問(13) 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？

10 件の回答



質問(13)に対するご意見 2 件の回答

・相談したことがないため

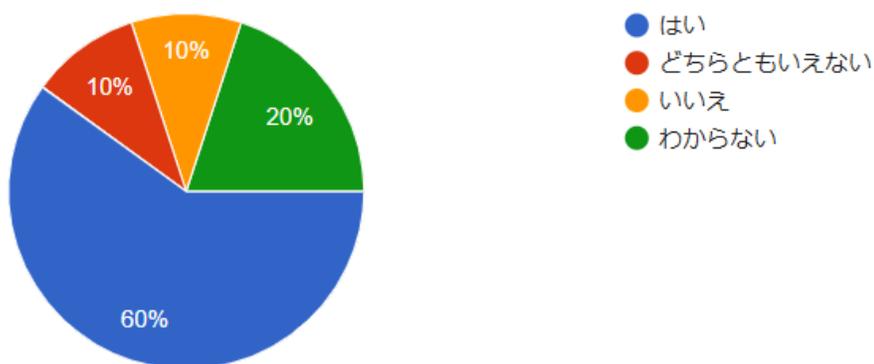
・相談事がある時にすぐに時間を作ってもらえた

### ▼事業所からの回答

ご相談ございましたらLINEや送迎時などにお声掛けください。

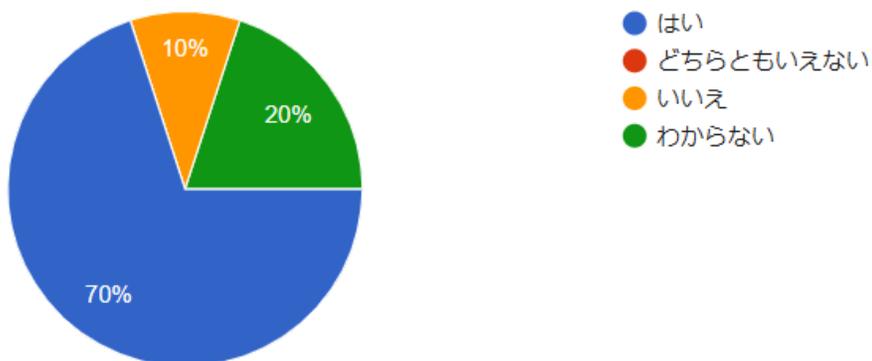
質問(14) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

10件の回答



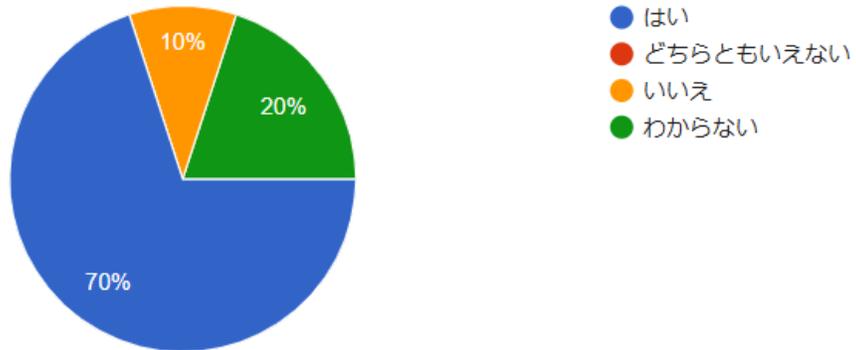
質問(15) 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

10件の回答



質問(16) 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

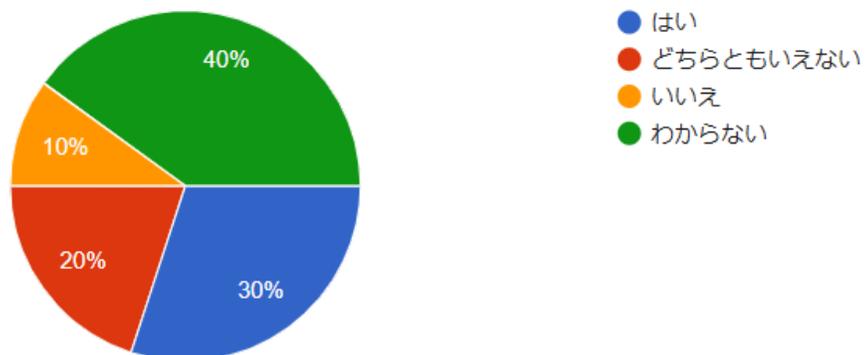
10 件の回答



### 【 非常時等の対応に関する質問】

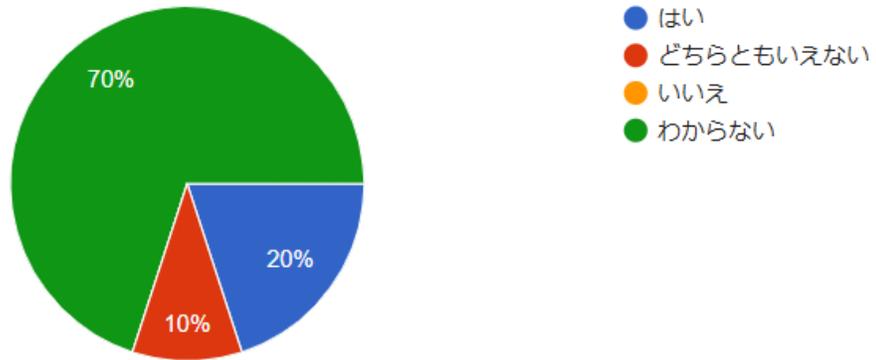
質問(17) 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか？

10 件の回答



質問(18) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

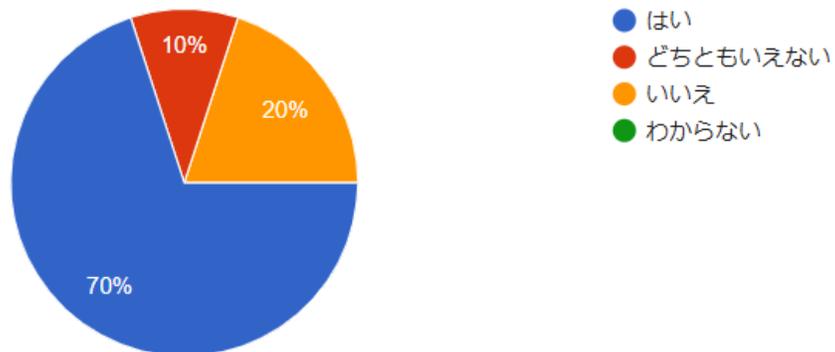
10件の回答



### 【満足度に関する質問】

質問(19) 子どもは通所を楽しみにしていますか？

10件の回答



質問(19)に対するご意見 1件の回答

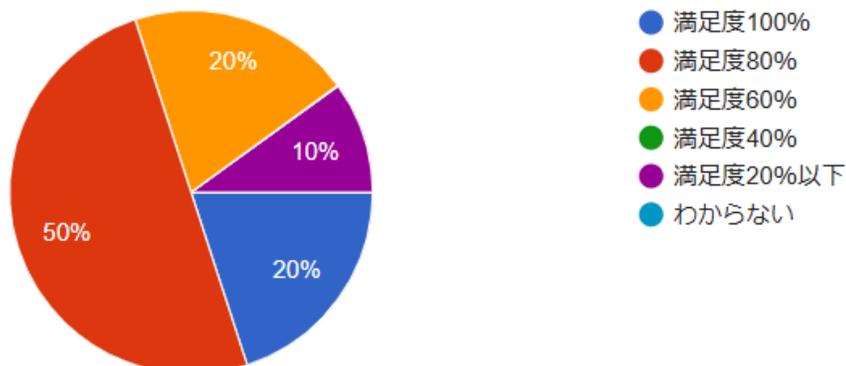
・毎回楽しみにしています

▼事業所からの回答

ありがとうございます。今後も、子どもたちが安心して少しずつ成長できる放課後等デイサービスでありたいと思います。

質問(20) 事業所の利用満足度を教えてください

10件の回答



質問(21) 今後、事業所に期待する支援内容や療育プログラムはありますか？ご自由に記述ください。 2件の回答

・今のままで楽しく通ってるので良いと思います。

・コグトレ

▼事業所からの回答

ありがとうございます。検討させていただきます。

最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由に記述ください。 3件の回答

・仕事をしているので、長期休みの時は早いお迎えをして頂けると助かります。

・この先の(中学生になった時)などのプランがよくわからずで不安なので、色々教えてもらいたいです。

・定期的に行っているサッカー療育、運動は楽しくしているようです。いつもありがとうございます。引き続き、支援をよろしく願います。

▼事業所からの回答

長期休暇のお迎え時間等につきましては、ご相談ください。職員の体制やご利用状況で開所時間以降になりますが、ご対応できることがあると思います。

小学校卒業後については進学先やニーズに合わせてご家族と一緒に考えていければと思います。小学校卒業時期になりましたら、面談等を行わせていただきます。